



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

# ZERTIFIKAT

## QualitätsCoach

Wir bestätigen

**Christin Andres**

die erfolgreiche Teilnahme an der Ausbildung zum QualitätsCoach  
ServiceQualität Deutschland.

Mit diesem Zertifikat ist die Teilnehmerin berechtigt, die Grundlagen und  
Seminarinhalte in ihrem Unternehmen anzuwenden und einen entsprechenden  
Antrag zur Zertifizierung ServiceQualität Deutschland Stufe I zu stellen.

Der Titel QualitätsCoach ist persönlich an die Teilnehmerin gebunden und kann  
nicht auf Dritte übertragen werden.

Düsseldorf, den 09.09.2014

Garrelt Duin  
Minister für Wirtschaft, Energie, Industrie, Mittelstand und Handwerk  
des Landes Nordrhein-Westfalen

